

## COMERCIAL

Acest modul pune la dispoziția utilizatorilor toate uneltele necesare luării deciziilor în departamentul comercial.

- Se ține o evidență strictă a tuturor condițiilor negociate prin Contractele comerciale încheiate cu clienții și furnizorii (target-uri pe volum, termen plată și cantitate, articole cadou, majorări de întârziere etc) .
- Evidența promoțiilor la achiziție sau la vânzare este utilă pentru gestionarea campaniilor promoționale, atât în ceea ce privește achizițiile, cât și livrările. Promoțiile se pot defini pe intervale de valabilitate, pe articole individuale, pachete de articole sau articole cadou. Criteriile de acordare pot fi variate, în funcție de cantitate minimă, valoare sau zile credit.
- Special pentru zona de clienți înregistrează cereri de ofertă care se pot transforma în oferte, comenzi de la clienți cu posibilitatea de rezervare a stocurilor.
- Contractele de tip abonament reprezintă un instrument excelent pentru societățile care facturează în baza unor contracte cu caracter repetitiv.
- Calculul discount-urilor stabilite pentru îndeplinirea condițiilor contractuale, cu generarea facturilor de discount off-invoice, este posibil prin întocmirea notelor de credit clienți.
- Controlul cererilor înregistrate în sistem și al livrărilor în sine către clienți este gestionat prin machete specializate:
  - pregătirea livrării cu stabilirea traseelor și urmărirea încărcării mijloacelor de transport proprii
  - programarea traseelor de livrare pentru activitatea de desfacere
  - onorarea comenzilor, în limita stocului disponibil.
- Dacă este necesar, modulul permite renegocierea termenelor de plată clienți.
- Certificatele de calitate se pot defini și asocia pe recepții și se listează la livrare. Aceste certificate pot fi înregistrate și ulterior recepției, existând posibilitatea de alertare a celor interesați atunci când certificatele furnizorilor întârzie prea mult.
- Pentru zona de aprovizionare, permite înregistrarea de oferte de la furnizori, comenzi către furnizori, cu posibilitatea de stabilire a nivelurilor de aprobare în ceea ce privește achizițiile.
- Contractele de leasing permit evidența cumpărărilor în sistem leasing. Datele completate conțin avansul, numărul de rate, dobânzile percepute, scadențele, valoarea reziduală, penalitățile de depășire termen, respectiv generarea graficului de rate, pe baza căruia se vor genera facturile de rate.

- Analiza necesarului de stoc se efectuează prin macheta Generator comenzi aprovizionare, luând în calcul stocul curent, comenzile deja întocmite către furnizori, comenzile de producție lansate, comenzile de la clienți sau de la diverse subunități.
- Facilitatea Note credit furnizori permite verificarea corectitudinii facturilor de discount off invoice emise de către furnizori în conformitate cu condițiile contractuale.
- Gestiuile își pot echilibra stocurile prin Comenzi de la gestiuni. De asemenea, subunitățile firmei pot emite Comenzi între subunități.
- Activitatea agenților poate fi controlată prin Target agenți care poate fi evidențiat lunar, cantitativ și valoric, pe articole, clase de articole sau pe total vânzări; o condiție de îndeplinire a targetului poate fi numărul de clienți înregistrați.

Colecția de generatoare de documente este utilizată pentru întocmirea rapidă, centralizată a documentelor, în baza unor criterii generale, în conformitate cu stocurile existente.

