

## WME Service Auto

Colecția **WinMENTOR ENTERPRISE** cuprinde și o aplicație dedicată firmelor cu activitate de tip „Service auto”.

Acest modul, denumit **WME Service Auto**, răspunde cerințelor specifice și este integrat complet în modulul de bază **WME**, ceea ce conferă controlul întregii activități.

### I. CONFIGURĂRI

Înainte de introducerea comenzilor se vor stabili datele despre manoperă, lucrări, operații și mașini.

**Tarif manoperă** – se va stabili prețul pe ora tehnologică. Acesta va fi preluat în macheta de operații și în comandă.

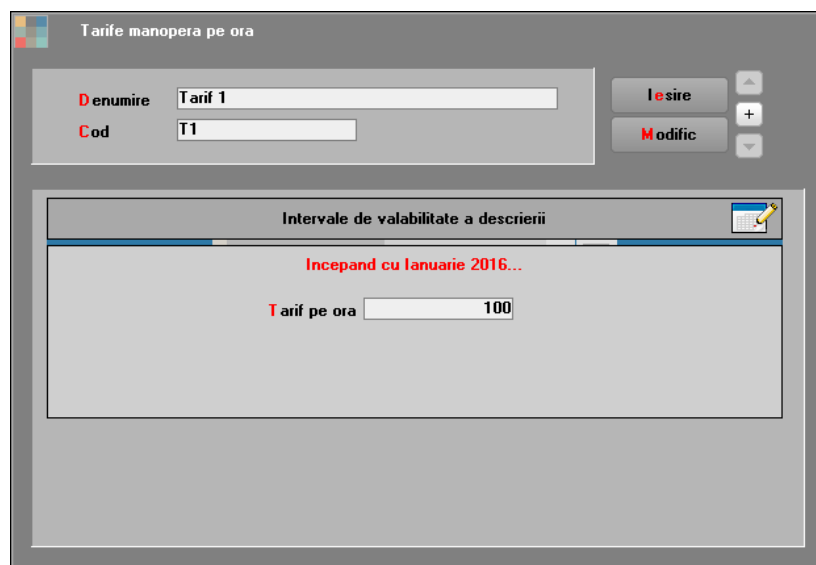


Figura 1

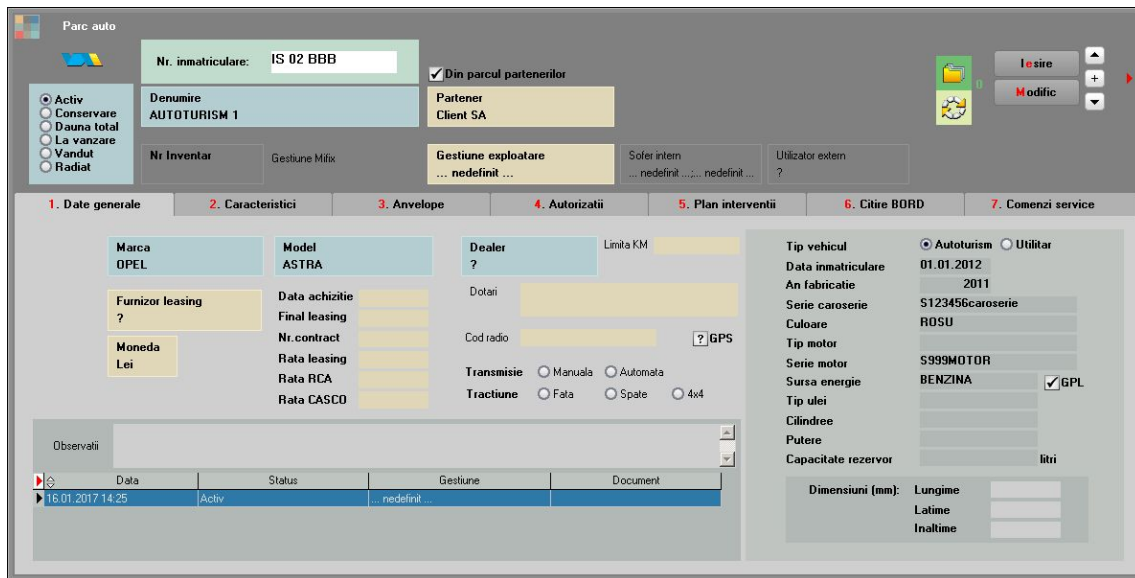
**Tip lucrare** – reprezintă nomenclatorul lucrărilor executate în firma de service auto (mecanice, electrice, vopsitorie, etc.) și angajații executanți ai lucrărilor respective. Un angajat poate fi asociat mai multor tipuri de lucrări.

Figura 2

**Operații tehnologice** – definite la nivel de marcă, model automobile și tipuri de lucrări. La nivelul unei operații se poate stabili: durata, materialele necesare pentru realizarea ei, serviciu asociat pentru facturare, cât și dacă operația este facturabilă sau nu. Prețurile stabilite la materiale pe această machetă vor apărea implicit pe comanda de service, urmând ca la acționarea butonului „Preț” să se poată prelua conform opțiunii dorite.

Figura 3

**Parc auto** – este nomenclatorul în care se vor defini mașinile, atât cele din parcul propriu, cât și cele ale clienților. Diferențierea se face prin intermediul bifei „Din parcul partenerilor”. De asemenea, pentru mașinile din parcul clienților se va completa și Partenerul.



**1. Date generale**

Marca: OPEL    Model: ASTRA    Dealer: ?    Limita KM:    Tip vehicul:  Autoturism  Utilitar

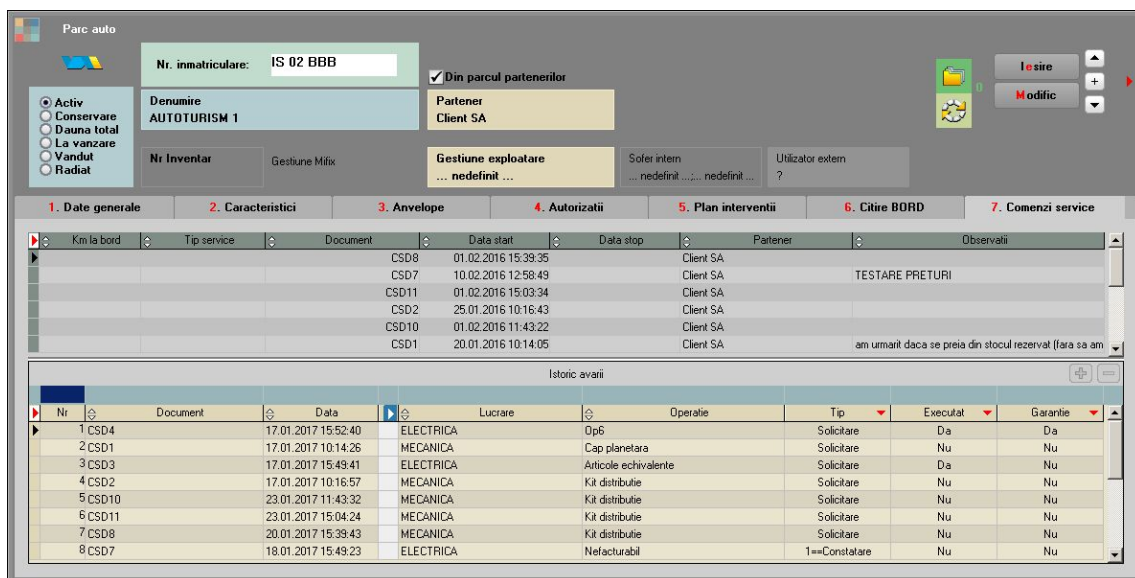
Furnizor leasing: ?    Data achiziție:    Nr. contract:    Rata leasing:    Rata RCA:    Rata CASCO:    Transmisie:  Manuala  Automata    Tractiune:  Fata  Spate  4x4

Tip motor: S999MOTOR    Sursa energie: BENZINA  GPL

Data	Status	Gestune	Document
16.01.2017 14:25	Activ	... nedefinit ...	

Figura 4

Pentru fiecare mașină în parte, în nomenclator, tab „Comenzi service” pot fi vizualizate comenzile înregistrate, operațiunile și statusul acestora: executate sau nu.



Nr	Document	Data	Lucrare	Operatie	Tip	Executat	Garantie
1	CSD4	17.01.2017 15:52:40	ELECTRICA	Dp6	Solicitare	Da	Da
2	CSD1	17.01.2017 10:14:26	MECANICA	Cap planetara	Solicitare	Nu	Nu
3	CSD3	17.01.2017 15:49:41	ELECTRICA	Articole echivalente	Solicitare	Da	Nu
4	CSD2	17.01.2017 10:16:57	MECANICA	Kit distribuite	Solicitare	Nu	Nu
5	CSD10	23.01.2017 11:43:32	MECANICA	Kit distribuite	Solicitare	Nu	Nu
6	CSD11	23.01.2017 15:04:24	MECANICA	Kit distribuite	Solicitare	Nu	Nu
7	CSD8	20.01.2017 15:39:43	MECANICA	Kit distribuite	Solicitare	Nu	Nu
8	CSD7	18.01.2017 15:49:23	ELECTRICA	Nefacturabil	1=Constatare	Nu	Nu

Figura 5

## II. FUNCȚIONARE

**Comanda service auto** – este macheta principală a aplicației care permite gestionarea lucrărilor, operațiilor și materialelor necesare pentru reparațiile mașinii.

Macheta „Comandă Service AUTO” (Figura 6) este împărțită în patru tab-uri: „Date de intrare”, „Date de service”, „Analiza operații” și „Date deviz”. Comenzile SA pot fi făcute atât pentru a înregistra lucrări asupra mașinilor din flota proprie cât și pentru cele ale clienților. Acest aspect este stabilit prin bifa „Comandă internă”.

Date de intrare – în cadrul acestui tab se vor completa detalii legate de dosarul de daune, autoturism și informații privind avarii, constatări și recomandări.

Gestiunea responsabilă, clientul și auto sunt câmpuri obligatorii. Câmpurile Km bord, Nivel combustibil, Nr ore de functionare, Retur piese inlocuite, Renunt la garantia pieselor daca le furnizez eu, Accept proba drum, Spalare, Distanța pana la locul de preluare sunt câmpuri informative.

În cazul în care nu se cunosc operațiile și materialele necesare efectuării reparației, de la început, se pot completa doar datele de pe tab-ul Date de intrare, însă comanda nu va avea bifa „Preluat”.

Figura 6

Date de service – în cadrul acestui tab se vor selecta lucrările și operațiile ce se vor efectua. La nivelul lucrărilor se poate stabili plătitorul, iar partenerii pot fi diferiți pentru fiecare lucrare. Dacă nu se completează partenerul la nivel de linie, implicit se va considera partenerul de pe comandă ca fiind plătitor. Cu ajutorul butonului „Preluare operații neefectuate” se pot aduce toate operațiile neefectuate din comenzile anterioare. Aceste operații pot fi vizualizate în nomenclatorul „Parc auto > Comenzi service” – „Executat” = NU.



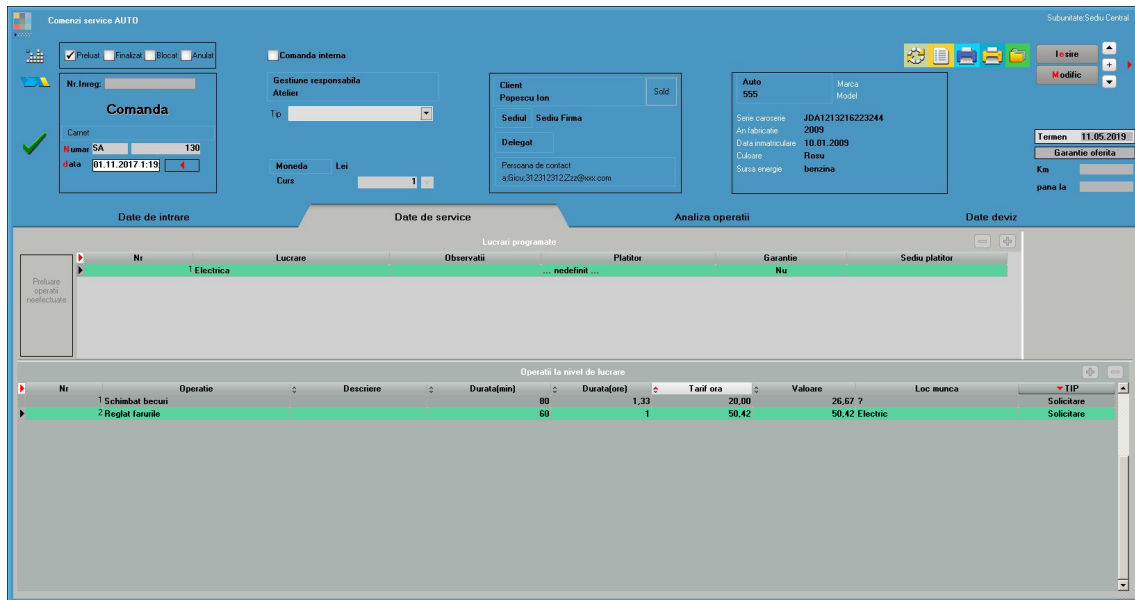


Figura 7

După selecția unei lucrări, în grila de operații vor fi aduse toate operațiile asociate și se va putea alege operația dorită. În funcție de tariful orar asociat și timpul necesar pentru efectuarea operației se va calcula valoarea acesteia.

**Analiza operații** – în cadrul acestui tab vor fi aduse automat operațiile selectate pe tabul anterior precum și materialele asociate acestora. După efectuarea unei operații trebuie să se modifice coloana „Executat”.

Butonul „Pontaj automat” din grila executantilor completeaza automat orele de pontaj, deducandu-le din durata operatiilor.

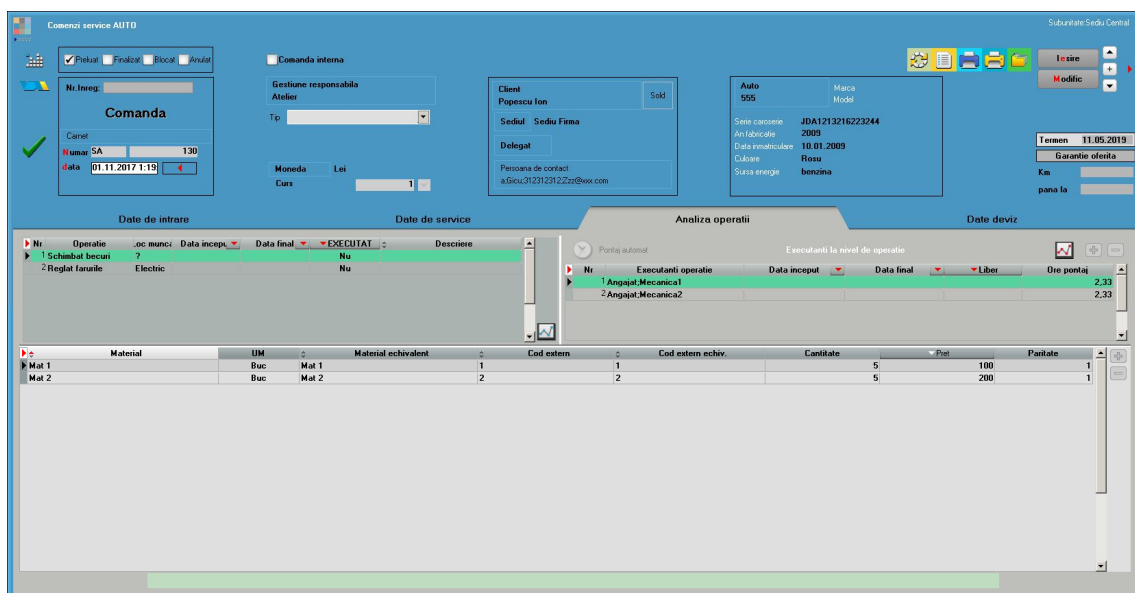


Figura 8

Materialele aduse sunt implicit cele asociate operațiilor, dar se pot adăuga

suplimentar și alte materiale. În cazul în care materialele asociate operațiilor nu există pe stoc, se pot folosi articole echivalente.

Prețul poate fi preluat din nomenclatorul de operații, stoc sau oferte, după cum se poate vedea în Figura 9.

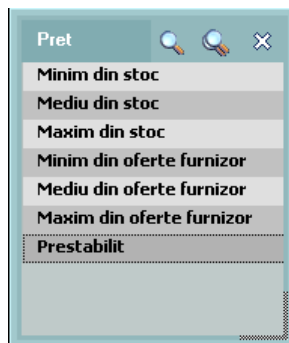


Figura 9

Pentru fiecare operație în parte se vor completa angajații responsabili. Aceștia se pot alege dintre angajații asociați în nomenclatorul de lucrări.

În cazul în care angajații trebuie asociați pe comanda auto la nivel de lucrare și nu la nivel de operație, se poate seta constanta: „Comenzi service: executanții se pot asocia pe: lucrări / operații / ambele”.

Analizele prin **diagrame Gantt** permit obținerea de imagini intuitive despre gradul de încărcare al angajaților.

Date deviz – Detalii comandă – cu ajutorul opțiunilor de pe plusul albastru se vor prelua automat serviciile asociate operațiilor facturabile și materialele. Prețurile sunt aduse din categoriile de prețuri definite în nomenclatorul de articole sau din oferte, ținând cont de plătitor. Pe coloana Mod închidere se poate stabili modalitatea de închidere a comenzii, prin setarea uneia dintre opțiuni: Factură, Casă de marcat, Bon de consum. Opțiunea Bon de consum se poate folosi în cazul în care se dorește doar facturarea manoperei către client, iar materialele vor fi descărcate pe bon de consum; în acest caz, prețul materialelor pe deviz va fi 0.

Pentru a diferenția articolele transferate de cele netransferate, s-au atribuit liniilor diferite culori. Semnificația lor este următoarea:

- Gri: servicii
- Roz: nu a fost realizat nici un transfer
- Galben: articolele au fost transferate parțial
- Verde: transferul a fost realizat integral

De asemenea, pe coloana Transferat se va completa automat cantitatea transferată.

Dacă pe coloana Acc=Tr se va completa valoarea DA, atunci la schimbarea stării comenzii în Finalizată, se va modifica automat cantitatea acceptată de pe comandă, devenind egală cu cantitatea transferată. După bifarea comenzii ca Finalizată, aceasta se va bloca automat.

Transferul materialelor nu este obligatoriu!

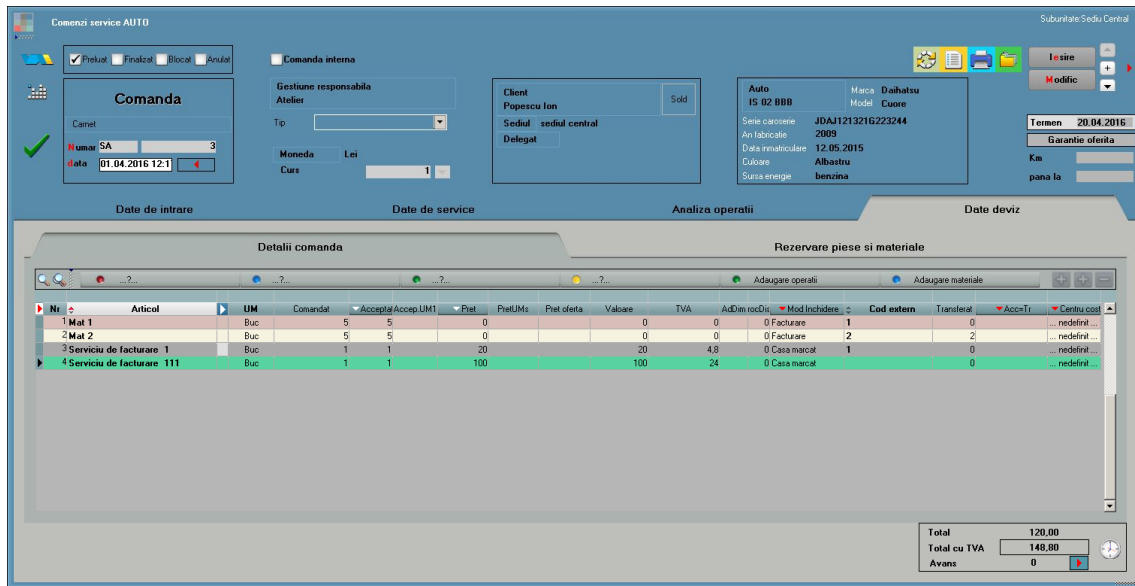


Figura 10

Rezervare piese si materiale – așa cum este și denumirea tab-ului, rolul este de rezervare a materialelor. În cazul în care, după efectuarea rezervării se va realiza un transfer între gestiuni, informațiile privind rezervarea se vor modifica automat.

La finalizarea lucrărilor pentru o comandă se poate emite fie bon de consum, în cazul unei comenzi interne, fie factură/bon fiscal, dacă lucrările au fost efectuate pentru un client. Facturarea se va face la nivel de plătitor. Direct din comandă, de pe foia albă se poate genera factură, bon la casa de marcat, bon de consum, transfer materiale.

În concluzie, aplicația permite două moduri de lucru:

1. Mașini proprii: Comandă SA – Generator comenzi furnizor – Intrare materiale – Rezervare – Transfer între gestiuni – Bon consum
2. Mașini client: Comandă SA – Generator comenzi furnizor – Intrare materiale – Rezervare (automat) – Transfer între gestiuni – Factură fiscală/Bon fiscal

În ambele cazuri următorii pași sunt opționali: Generator comenzi furnizor, Rezervare și Transfer între gestiuni.

Dupa preluarea masinii in lucru si dupa stabilirea operatiilor si materialelor necesare, se va bifa pe comanda Preluata.

Dupa ce se termina de executat o comanda, se va bifa Finalizata. Daca se doreste facturarea doar a comenzilor finalizate, se poate seta constanta: „Comenzi clienti: sunt aduse la facturare doar cele finalizate”.

În view-ul mare de comenzi, coloana **Stare** se completează după cum urmează:

- în cazul în care comanda nu are bifa de Preluată, la stare se va completa Nepreluată
- comanda are bifa de Preluată, caz în care la stare se va completa Preluată
- comanda are bifa de Preluată și bifa de Finalizată, dar nu exista factură – la stare se va completa Finalizată

- comanda are bifa de Preluată și bifa de Finalizată și există și factură – la stare se va completa Închisă
- comanda are bifa de Anulată, caz în care la stare se va completa Anulată.

Pentru situația în care, completarea angajaților pe comanda de service se dorește să se facă cumulativ pe lucrare și nu pe fiecare operație în parte, se poate seta constanta: „Comenzi service: executanții se pot asocia pe”: operații / lucrări / ambele. În acest caz, taburile 2 și 3 din macheta de service auto se vor modifica ca în figurile următoare:

The screenshot displays the 'Comenzi service AUTO' interface. At the top, there are tabs for 'Date de intrare', 'Date de service', 'Analiza operatii', and 'Date de viz'. The 'Date de intrare' tab is active, showing a table with columns: Nr., Lucrare, Observatii, Platitor, GARANȚI, Sediu platitor. Below it, the 'Date de service' tab is visible, showing a table with columns: Nr., Executanți operație, Data început, Data final, Ore pontaj, Liber.

Figura 11

The screenshot displays the 'Comenzi service AUTO' interface. At the top, there are tabs for 'Date de intrare', 'Date de service', 'Analiza operatii', and 'Date de viz'. The 'Date de service' tab is active, showing a table with columns: Nr., Operatie, Loc munca, Data inceput, Data final, DESCRIERE. Below it, the 'Date de viz' tab is visible, showing a table with columns: Material, UM, Material echivalent, Cod extern, Cod extern echiv., Cantitate, Pret, Paritate.

Figura 12



Situația completă a activității poate fi urmărită în rapoartele: Comenzi SA, Consum materiale, Urmărire comenzi.

În cadrul comenzii se pot stabili deformări și zgârieturi pe macheta mașinii. Aceste semne se pot lista dacă la nivelul configurării (antet/final document) se va scrie următoarea secvență: **<im={MentorAlias}CARIMAGE.BMP,10,42,100,60>**